

# FORMULAIRE DE RETOUR

Nous vous remercions pour votre commande sur notre site [www.fkare.fr](http://www.fkare.fr)

Nous nous efforçons, jour après jour, d'améliorer la qualité de nos services et de nos produits.

## RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

Commande n°	
Nom / Prénom	
Adresse Complète	
Téléphone	
Email	

## ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

Les produits retournés dans nos locaux sont remboursés dans un délai de 14 jours.

ARTICLE	QTY	CODE MOTIF	MOTIF RETOUR
EX : L'Indispensable	1	02	01- Ne plaît pas 02- Erreur de produit 03- Produit différent de l'image du site 04 - Produit défectueux (à préciser dans commentaires)
<input type="checkbox"/> Echange <input type="checkbox"/> Avoir <input type="checkbox"/> Remboursement			

> Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le simplement avec l'article.

> Nous vous recommandons d'utiliser Colissimo pour le renvoi de votre article : cela vous permettra de vérifier la bonne réception de votre article dans nos locaux.

> Nous vous invitons à nous renvoyer ce formulaire ainsi que votre colis accompagné de la facture à l'adresse suivante :

**EFKA SARL**  
**11 ALLÉE DE LA CLAIRIÈRE**  
**69520 GRIGNY (FRANCE)**

Nous vous invitons à garder soigneusement votre numéro de suivi Colissimo tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement.

**Pour toute autre demande, nous vous invitons à nous contacter directement :**

> Depuis notre site > [www.fkare.fr](http://www.fkare.fr) via la rubrique «Contact»  
 > Directement par mail > [hello@fkare.fr](mailto:hello@fkare.fr)